



Velkommen som registreret energimærkningsfirma i Energistyrelsens system

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	2
2. Fra registrering til indberetning – oversigt	2
3. Firmaets nummer	3
4. Firmside	3
4.1. Sådan logger du ind på Firmsiden	3
Første gang du logger ind	3
Normalt log ind	4
Glemt password	5
4.2. Menuer på firmsiden	6
4.3. Fanebladet Indberetninger	6
Køb af ret til indberetning	6
Lagerstatus	10
4.4. Fanebladet Faktura og opgørelser	11
4.5. Fanebladet Firmaprofil	11
Firmaoplysninger	11
Firmaets kvalitetsansvarlige	12
Godkendelser	12
4.6. Fanebladet Konsulenter	13
4.7. Fanebladet Kommuner	14
5. Anden nyttig viden	15
Hjemmesider	15
Håndbog for energikonsulenter	15
Uddannelse og kurser	15
Energimærkningsdata	15
Ophør af certificering	15
Energistyrelsens nyhedsbrev	15

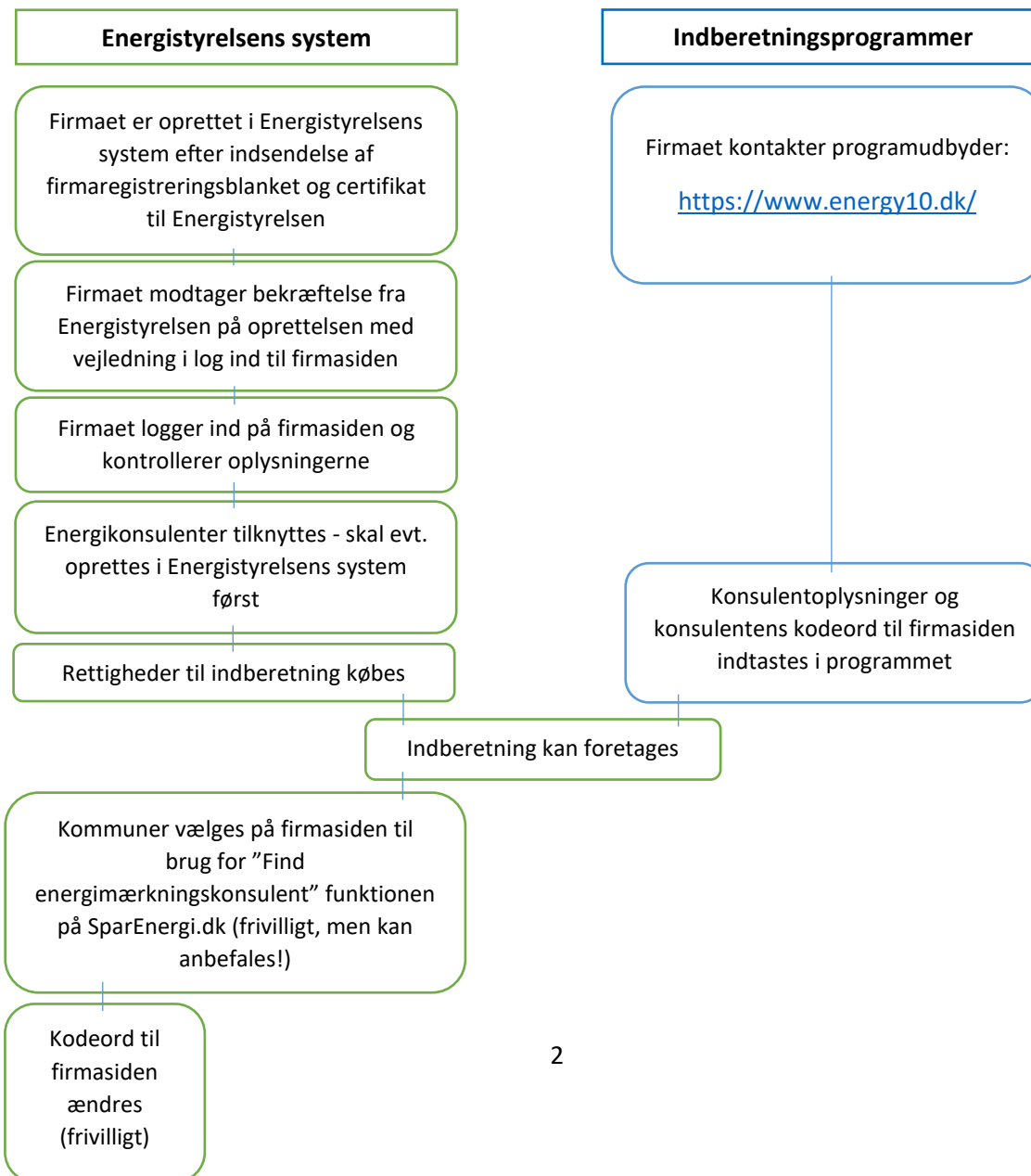


1. Introduktion

Som nyoprettet firma i Energistyrelsens system er der nogle praktiske foranstaltninger, der skal være på plads, før der kan indberettes energimærkninger under firmaets certifikat. Denne vejledning har til formål at guide dig igennem de forskellige begreber og funktioner, så du hurtigt kan komme i gang. Vi anbefaler, at du gemmer vejledningen og benytter den til opslag, hvis der skulle opstå problemer i forbindelse med indberetning, køb af rettighed til indberetning, login problemer m.m.

2. Fra registrering til indberetning – oversigt

For at gøre forløbet fra registrering af firmaet frem til den første indberetning af en energimærkning overskueligt, har vi lavet denne oversigt. Begreberne i oversigten vil blive uddybet og beskrevet senere i vejledningen.





3. Firmaets nummer

Ved oprettelsen i vores system, har dit firma fået tildelt et 6-cifret firmanummer, der starter med 60xxxx. Dette firmanummer er dit firmas ID, som vi og systemet kan genkende firmaet på. Ved henvendelse til os, vil det lette ekspeditionen, hvis du oplyser dette nummer.

4. Firmside

Firmsiden er firmaets administrationsmodul i Energistyrrelsens system. Her kan firmaet rette i de fleste af de oplysninger, Energistyrrelsen har registreret for firmaet. Samtidig kan firmaet købe ret til indberetning af energimærkninger (indberetningsgebyrer) samt tilknytte de energikonsulenter, der må indberette under firmaets certificering.

4.1. Sådan logger du ind på Firmsiden

Første gang du logger ind

Gå til login siden: <https://firmside.emoweb.dk/Identity/Account/register>

Her bliver du mødt af følgende:

Opret bruger.

Firmanummer

Password

Bekræft password

Opret

Indtast jeres firmanummer og vælg en adgangskode. Herefter modtager du bekræftelsesmail, som sendes til den mail, der tilkøbt firmaets kvalitetsansvarlige.

Når den kvalitetsansvarlige har bekræftet e-mailen, kan firmsiden tilgås.



Normalt log ind

Gå til login siden: <https://firmaside.emoweb.dk/>

Her bliver du mødt af log ind på firmaside:

Log ind på Firmaside

Firmanummer

🔒 Password

☐ Husk mig

Log ind

[Glemt password?](#)

Log ind med følgende:

Brugernavn: firmanummer (60xxxx)

Password: det kodeord du valgte ved første log ind.



Glemt password

Indtast firmanummer og klik på "Glemt password?". Vær opmærksom på, at instruktioner bliver sendt til firmaets kvalitetsansvarlige.

Log ind på Firmaside

Firmanummer

🔒 Password

☐ Husk mig

Log ind

[Glemt password?](#)

Indtast endnu engang firmanummer og tryk "Nulstil Password".

Glemt password?

Indtast firmanummer.

Firmanummer

Nulstil Password

En mail af blevet afsendt til den kvalitetsansvarliges mail. Følg instruktionerne heri for at nulstille password.

Nulstilling af password bekræftet.

En mail af blevet afsendt til den kvalitetsansvarliges mail. Følg instruktionerne heri for at nulstille password.



4.2. Menuer på firmasiden

På firmasiden har du følgende overordnede menuer, du kan vælge imellem:

- Indberetninger
- Faktura og opgørelser
- Firmaprofil
- Konsulenter
- Kommuner

Energistyrelsen (testfirma, kan ikke benyttes)

På denne side kan du se oplysninger om din virksomhed, lagerstatus på dine indberetninger samt købe nye indberetninger.

Ved henvendelser vedr. firmasiden kontakt emo-info@ens.dk.

Indberetninger

Faktura og opgørelser

Firmaprofil

Konsulenter

Kommuner

4.3. Fanebladet Indberetninger

På fanebladet "Indberetninger" kan du få oversigt over:

- Køb af ret til indberetning – her køber du rettigheder til nye indberetninger
- Lagerstatus – her kan du se, hvor mange indberetninger du har til gode
- Firmaets forbrug af indberetninger

Køb af ret til indberetning

Ifølge *Bekendtgørelse nr. 313 af 19. marts 2025 om gebyrer og honorarer efter lov om fremme af energibesparelser i bygninger* skal gebyrer for indberetning af energimærkninger været betalt senest samtidig med indberetningen. Der er derfor udviklet et betalingssystem, så ret til indberetning kan købes på forhånd, enten med VISA/Dankort eller via fakturering med FIK kode.

Når Energistyrelsen har registreret indbetalingen, får firmaet ret til at indberette for det beløb, firmaet har



betalt. Når det købte antal indberetninger er brugt, spærres der automatisk for flere indberetninger.

Der kan betales med betalingskort og med faktura.

Vælg det antal energimærkninger du ønsker at indberette ud for den kategori af bygning, der er relevant. Når du har valgt det rette antal; klik på "Gå til betaling"

Køb af ret til indberetning

Herunder kan du bestille ret til at indberette energimærkning. Der er forskellige gebyrer afhængig af bygningens type og størrelse

Type	Pris	Antal
Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ²	130 kr.	0
Flerfamiliehuse over 300 m ² + erhverv	265 kr.	0
Uden bygningsgennemgang	110 kr.	0

Total: 0 kr.

Gå til betaling

Du skal dernæst vælge, om du vil betale med kort eller med faktura.

Køber firmaet ret til indberetning via faktura, kan der gå ca. 1-2 uger fra fakturaen er betalt, til indberetning kan foretages. Den længere behandlingstid skyldes, at fakturaer behandles manuelt.

Ved køb af ret til indberetning med VISA/Dankort får firmaet adgang til indberetning med det samme. Denne proces foregår automatisk.



1. Betalingstype

2. Betaling

3. Kvittering

Du er ved at købe:

Type	Antal	Pris	Total
Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m²	1 stk.	130 kr.	130 kr.
Total			130 kr.

Annuller

Betal med faktura

Betal med kort

Ved valg af betalingskort, vil du blive sendt videre til en sikker betalingside:

1. Betalingstype

2. Betaling

3. Kvittering

Faktureres til:
Testfirma
adresse
kmm@netcompany.com
CVR: 12345699
Dato: 18 apr 2024

Sælges af:
Energistyrelsen
Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
CVR: 59778714

Type	Antal	Pris	Total
Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m²	1 stk.	130 kr.	130 kr.
Total			130 kr.

Annuller

Godkend og betal med kort

Herefter mangler du blot at indtaste kortoplysninger m.m. og klikke på "Udfør betaling".



Ved valg af faktura skal du godkende fakturaen.

1. Betalingstype

2. Betaling

3. Kvittering

Faktureres til:

Testfirma

adresse

kmm@netcompany.com

CVR: 12345699

Dato: 18 apr 2024

Sælges af:

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43

1577 København V

CVR: 59778714

Type	Antal	Pris	Total
Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ²	1 stk.	130 kr.	130 kr.
Total			130 kr.

Annuller

Godkend og betal med faktura

Dernæst får du meddelelse om, at der er sendt en faktura til firmaets e-mailadresse.

1. Betalingstype

2. Betaling

3. Kvittering

Ordrebekræftelse

Vi takker for din bestilling.

Din ordre er blevet registreret og er nu under behandling. Betalingsdetaljerne og fakturaen vil blive sendt til din registrerede faktureringsmail.

Du bør modtage mailen inden for kort tid efter at din ordre er blevet bekræftet. Hvis du ikke modtager fakturaen inden for en rimelig tid, bedes du tjekke din spam-mappe eller kontakte vores kundeservice.

Type	Antal	Pris	Total
Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ²	1 stk.	130 kr.	130 kr.
Total			130 kr.



Den tilsendte faktura har en FIK kode påført, som skal benyttes til betaling. Vær opmærksom på, at Energistyrelsen først begynder at behandle fakturaen, når der er betalt.

Lagerstatus

Her kan man se, hvor mange indberetninger firmaet har til gode:

På denne side kan du se oplysninger om din virksomhed, lagerstatus på dine indberetninger samt købe nye indberetninger.

Ved henvendelser vedr. firmasiden kontakt emo-info@ens.dk.

[Indberetninger](#) [Firmaprofil](#) [Konsulenter](#) [Kommuner](#)

Lagerstatus

Du har **0 kr** til gode til indberetninger af energimærkninger.

Dit tilgodehavende svarer til, at du kan indberette nedenstående antal i de viste kategorier. Antallet viser, hvad tilgodehavendet maks. dækker i hver kategori. Antallene kan altså ikke lægges sammen.

Lagerstatus	Kategori
0	Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ² eller
0	Flerfamiliehuse over 300 m ² + erhverv eller
0	Uden bygningsgennemgang

Det beløb, man har købt ret til indberetning for, er her omsat til et antal tilgodehavender for hver bygningskategori. Man skal altså ikke lægge tallene sammen, men se dem separat.



Ved at klikke på pilen ved "Se forbrug", har du mulighed for at se firmaets månedsvise forbrug af rettigheder i de sidste 12 måneder.

Forbrug ^			
År	Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m²	Flerfamiliehuse over 300 m² + erhverv	Uden bygningsgennemgang
2023 ▾	0	0	0
2024 ^	0	0	0
Januar	0	0	0
Februar	0	0	0
Marts	0	0	0
April	0	0	0

4.4. Fanebladet Faktura og opgørelser

På fanebladet "Faktura og opgørelser" kan følgende oplysninger ses:

- Opgørelser over indberetninger og indbetalinger for en valgt periode
- Fakturaer.

4.5. Fanebladet Firmaprofil

På fanebladet "Firmaprofil" kan følgende oplysninger ses:

- Firmaets stamoplysninger - adresse, telefonnr., e-mailadresse m.m.
- Oplysninger om faktura e-mailadresse og e-mail til månedsopgørelsen
- Oplysninger om firmaet kvalitetsansvarlige
- Firmaets godkendelser - en- og/eller flerfamiliehuse

Firmaoplysninger

Her kan stamoplysninger om firmaet i Energistyrelsens system redigeres. Dog er visse informationer såsom navn og CVR-nummer ikke redigerbare. Ved første login på firmasiden bør firmaet kontrollere, at der ikke er



sket fejl i registreringen og udfylde fakturamodtager og e-mail til månedsopgørelse.

Firmaets kvalitetsansvarlige

Efter firmaet stamoplysninger kommer oplysninger om hvem, der er den kvalitetsansvarlige i firmaet.

Kontaktperson	Kvalitetsansvarlig
Navn *	Navn *
contactPersonName	qualityManagerName
Email *	Email *
contactPerson@Email.com	qualityManager@Email.com
Telefon	Telefon
+4522222222	+4533333333

Hver ændring i registreringen skal gemmes, før der logges ud igen.

Godkendelser

Firmaet vil på firmasiden også hurtigt kunne se, hvilken type bygninger, det er godkendt til i Energistyrelsens system. Dette visualiseres med to bygninger:

Certifikater ☐

	Enfamiliehuse		Flerfamiliehuse
---	---------------	---	-----------------



4.6. Fanebladet Konsulenter

Her kan firmaet tilføje eller fjerne energikonsulenter. Du skal bruge konsulentens konsulentnummer for at tilføje vedkommende til firmasiden.

Konsulentnummeret starter med 25xxxx. Kontrollér, at det er den korrekte person, når konsulentnummeret er tilføjet.

Skal en energikonsulent fjernes klikkes der på "Fjern" ud for konsulentens navn og nummer.

Allerede tilknyttede konsulenter kan søges frem via navn eller nummer i søgefeltet til højre.

Indberetninger

Firmaprofil

Konsulenter

Kommuner

Energikonsulenter

Du skal bruge konsulentens konsulentnummer for at tilføje vedkommende til firmasiden. Konsulentnummeret starter med 25xxxx. Kontrollér, at det er den korrekte person, når konsulentnummeret er tilføjet.

Tidligere konsulentnummer kan anvendes i et nyt firma. Nye konsulenter uden konsulentnummer skal tildeles et nummer hos Energistyrelsen. Den kvalitetsansvarlige skal kontakte emo-info@ens.dk med navn og e-mailadresse på konsulenten.

Tilføj konsulent

10
rækker pr. side

Søg

Energikonsulent	Nummer	Tilknytningsdato	
Demo1 konsulent	250010	25-06-2018	Fjern
Demo1 konsulenten		Ikke angivet.	Fjern

Før en energikonsulent kan tilknyttes firmaet, skal vedkommende være oprettet i Energistirelsens system. Dette gøres ved, at firmaets kvalitetsansvarlige henvender sig til emo-info@ens.dk med konsulentens navn og e-mailadresse. Dernæst vil energikonsulenten modtage en kvittering med konsulentnummer og links til konsulentvejledning m.m. med kopi til firmaets ansvarlige.

Der skal ikke fremsendes bevis for uddannelse eller deltagelse i oplæring til Energistyrelsen, da det er energimærkningsfirmaets ansvar at kontrollere, at energikonsulentens kompetencer er i overensstemmelse med de krav, der stilles for godkendelse af energikonsulenter.

Hvis energikonsulenten allerede har et konsulentnummer, kan dette benyttes, selvom energikonsulenten allerede skulle være knyttet til et andet firma med nummeret.



4.7. Fanebladet Kommuner

Forbrugerne har mulighed for at søge energimærkningsfirmaer frem via værktøjet "Find energimærkningskonsulent" på hjemmesiden Sparenergi.dk: <https://sparenergi.dk/privat/find-energimaerkningsfirma>

Ved oprettelse i Energistyrelsens system vises firmaet automatisk på listen under den kommune, hvor firmaet har adresse. Hvis firmaet ønsker at blive vist under andre kommuner, kan disse tilføjes under fanebladet "Kommuner" på firmasiden:

Indberetninger

Firmaprofil

Konsulenter

Kommuner

Kommuner

Her kan I vælge de kommuner, hvor I udfører energimærkning.

De valgte kommuner har sammenhæng med Energistyrelsens liste [Find energimærkningsfirma](#) på SparEnergi.dk, hvor firmaet vil optræde på listen, når der søges på postnummer for de kommuner, I har tilføjet på jeres firmaside.

Tilføj kommune

Navn	Kommunekode	
Hjørring	860	Fjern
København	101	Fjern
Odder	727	Fjern
Aalborg	851	Fjern
Århus	751	Fjern



5. Anden nyttig viden

Hjemmesider

Der findes adgang til en masse viden om energimærkning af bygninger på Energistyrelsens hjemmeside: <https://ens.dk/analyser-og-statistik>. Her findes også links til love og regler, vejledninger, klage- og registreringsblanketter m.m.

Håndbog for energikonsulenter

Gældende Bekendtgørelse om Håndbog for Energifrånsulenter kan findes via link til Retsinformation på Energistyrelsens hjemmeside: <https://ens.dk/analyser-og-statistik/lovgivning-om-energifrånknng>

Der findes også en digital udgave af Håndbog for energikonsulenter: <https://hbemo.dk/>

I den digitale håndbog findes en række vejledninger, samt spørgsmål og svar. Den digitale Håndbog kan derfor være et godt sted at starte sin søgning efter informationer.

Uddannelse og kurser

Uddannelse af ny energikonsulenter og Genopfriskningskurser for eksisterende energikonsulenter varetages af Københavns Erhvervsakademi (KEA), Erhvervsakademi Dania (EADania), University College Nordjylland (UCN Act2learn) og UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole.

Deltagelse I Genopfriskningskursus for energikonsulenter skal ske hvert 3. år. Læs mere og tilmeld dig på uddannelsesstedets hjemmeside. Find link deres hjemmesider her: <https://ens.dk/analyser-og-statistik/energifrånsulenter>

Regler vedr. energikonsulentuddannelse og -kompetence fremgår af bilag 1 I gældende bekendtgørelse om energimærkning af bygninger.

Energimærkningsdata

Energistyrelsen har udviklet flere værktøjer, der understøtter energimærkning af bygninger med forskellige data og statistik, bl.a. Tjek energimærke, statistik over energimærker og EMO-Data-service. Du finder en samlet liste på Energistyrelsens hjemmeside: <https://ens.dk/analyser-og-statistik/energifrånknngsdata>

Ophør af certificering

Hvis I vælger at ophører med at være certificeret som energimærkningsfirma, skal I snarest muligt give Energistyrelsen besked om dette.

Energistyrelsens nyhedsbrev

Hold dig ajour med nyheder om energimærkning af bygninger. Tilmeld dig vores nyhedsbrev på <https://hbemo.dk/>